

ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ РЕКОМЕНДАЦИЙ,  
ДАНЫХ НА ЗАСЕДАНИЯХ  
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
за 1 полугодие 2023 года



РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1

АО «SK Construction» совместно с НПП «Атамекен» рассмотреть:

- замечания и предложения ОЮЛ «Союз камнеобрабатывающей отрасли Казахстана «Qazaq Stone» с учетом строительных материалов, предусмотренных ППРК о нацпроекте «Комфортная школа»;

- продолжить совместную работу по предложениям и замечаниям от бизнес-сообщества по нормативно-правовым документам, включая Инструкцию;

- обеспечить участие всех заинтересованных сторон в рабочей группе по определению технических спецификаций/требований по мебели для школ с учетом сроков поставки материалов, учесть мнение и предложения ОЮЛ «Гильдия мебельщиков РК» (Проценко И.А.).

АО «Samruk-Kazyna Construction» проводится совместная работа с представителями бизнес сообщества страны. Конкурсная документация и квалификационные требования, являющиеся приложением к Инструкции, размещаются на веб-портале закупок для их предварительного обсуждения, в целях осуществления приема замечаний и предложений.

АО «Samruk-Kazyna Construction» в адрес АО «Самрук-Қазына» направлена информация по итогам работы комиссий по определению возможностей производителей основной мебельной продукции с сопроводительным письмом №00/5052 от 05.07.2023 со следующим содержанием:

АО «Samruk-Kazyna Construction» подготовлена следующая сводная информация по реализации поручения Администрации Президента Республики Казахстан касательно создания региональных комиссий по вопросам определения отечественных товаропроизводителей мебельной продукции в рамках пилотного национального проекта «Комфортная школа» и предоставления заключения указанных комиссий по определению возможности применения находящихся на территории регионов производственных мощностей производителей мебельной продукции.

Решения о создании региональных комиссий и заключения по вопросам мебельной продукции для школ национального проекта «Комфортная школа» приняты по всем регионам.

По 20 регионам выявлены 134 производителя мебельной продукции, имеющие достаточные мощности для обеспечения потребности по национальному проекту «Комфортная школа», в том числе:

- г. Астана – 10 предприятий;
- г. Алматы – 29 предприятий;
- г. Шымкент – 7 предприятий;
- Область Абай – 5 предприятий;
- Акмолинская область – 4 предприятия;
- Актюбинская область – 15 предприятий;
- Алматинская область – 2 предприятия;
- Атырауская область – 3 предприятия;
- Жамбылская область – 3 предприятия;
- Область Жетісу – 3 предприятия;
- Восточно-Казахстанская область – 4 предприятия;
- Западно-Казахстанская область – 9 предприятий;
- Карагандинская область – 3 предприятия;
- Костанайская область – 2 предприятия;
- Кызылординская область – 19 предприятий;
- Мангыстауская область – 1 предприятие;
- Павлодарская область – 3 предприятия;
- Северо-Казахстанская область – 3 предприятия;
- Туркестанская область – 4 предприятия;
- Область Ұлытау – 5 предприятий.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1

АО «SK Construction» совместно с НПП «Атамекен» рассмотреть:

- замечания и предложения ОЮЛ «Союз камнеобрабатывающей отрасли Казахстана «Qazaq Stone» с учетом строительных материалов, предусмотренных ППРК о нацпроекте «Комфортная школа»;

- продолжить совместную работу по предложениям и замечаниям от бизнес-сообщества по нормативно-правовым документам, включая Инструкцию;

- обеспечить участие всех заинтересованных сторон в рабочей группе по определению технических спецификаций/требований по мебели для школ с учетом сроков поставки материалов, учесть мнение и предложения ОЮЛ «Гильдия мебельщиков РК» (Проценко И.А.).

СТАТУС:

Указанные в заключениях производители предоставили информацию по видам выпускаемой мебели. Ниже указаны виды мебели и количество компаний, которые занимаются производством:

- Ученическая мебель – 91 предприятие;
- Лабораторная мебель – 48 предприятий;
- Корпусная мебель – 98 предприятий;
- Мебель для сидения – 34 предприятия;
- Металлическая мебель – 47 предприятий;
- Мебель для столовой – 79 предприятий;
- Школьные доски – 24 предприятия;
- Мягкая мебель – 36 предприятий.

По итогам анализа заключений мебельных комиссий было выявлено, что в Республике Казахстан имеются действующие предприятия по производству мебельной продукции, имеющие возможность обеспечить потребность по национальному проекту «Комфортная школа».

Несмотря на то, что цель комиссии по выявлению количества производителей и выпускаемой мебели достигнута, остаются открытыми следующие немаловажные вопросы:

- С какими функциональными, техническими и качественными характеристиками необходима мебель для школ в регионах (размеры, выдерживаемая нагрузка, используемый материал, цвет, эргономичность и т.п.)?;
- Какие отечественные товаропроизводители смогут обеспечить потребность в рамках требуемых в регионе характеристик (виды выпускаемой мебели, мощность производства, наличие сертификатов и т.п.)?;
- Определение отечественных товаропроизводителей учебного, компьютерного, спортивного, кухонного и другого оборудования для оснащения строящихся школ в рамках национального проекта.

Учитывая, что регионы будут пользователями и балансодержателями поставляемой в рамках строительства школ мебели, и отсутствием законных оснований у АО «Samruk-Kazyna Construction» по определению минимальных требований, АО «Samruk-Kazyna Construction» просит поручить созданным комиссиям работу по определению качественных и функциональных характеристик и отечественных товаропроизводителей, имеющих возможность производства соответствующей мебели.

По итогам работы комиссий, АО «Samruk-Kazyna Construction» будет проведен анализ и предоставлен отчет предложений регионов и отечественных товаропроизводителей, имеющих возможность производства мебели, а также наличия отечественных товаропроизводителей по остальным видам оборудования оснащения строящихся школ в рамках национального проекта.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

2

АО «SK Construction» рассмотреть возможность с Компанией Yevniy consulting group:

- отображения информации по всем субподрядчикам на электронном портале для мониторинга (kz2050.gov.kz) при наличии технической возможности;
- расширить возможности электронного портала (kz2050.gov.kz) в части включения функционала по техническому надзору.

По предложению НПП РК «Атамекен» в проект Постановления Правительства Республики Казахстан включено предоставление подрядными организациями отчета по внутристрановой ценности строящихся объектов организаций среднего образования в рамках Национального проекта «Комфортная школа» в разрезе регионов. В этой связи в информационную систему АО «SK Construction» планируется внедрение данного отчета.

Касательно расширения возможностей электронного портала в части включения функционала по техническому надзору АО «Samruk-Kazyna Construction» сообщает, что в данном мероприятии такая необходимость отсутствует, так как начиная с 2023 года вся исполнительная документация по проектам, которые строятся за счет государственных инвестиций, должна проводиться через специализированные информационные порталы, одним из которых является e-Quylys. Данный портал включает в себя необходимый функционал по техническому надзору и является обязательным для применения. В целях исключения дублирования работ функционал по техническому надзору был исключен из информационной системы kz2050.gov.kz.

Вместе с тем, по поручению Администрации Президента Республики Казахстан мониторинг всех национальных проектов обеспечен посредством единой информационной системы на базе "1С-Битрикс 24". В настоящий момент проведена миграция данных с ИСПУ kz2050.gov.kz. в ИСПУ "1С-Битрикс 24", но при этом были выявлены замечания и предложения, в части миграции данных. Данные замечания обрабатываются совместно с РГП «Инженерно-технический центр УДП РК», а также параллельно проводятся обучения всех заинтересованных сторон (сотрудников АО «Samruk-Kazyna Construction» и подрядных организаций).

3

Рассмотреть возможность осуществления технического надзора компанией SK Development, как основного контролирующего органа с привлечением остальных компаний с рынка, тем самым обеспечивая двойной контроль по техническому надзору.

АО «Samruk-Kazyna Construction» сообщает, что на сегодняшний день принято решение о проведении закупа услуг технического надзора за строительством школ по мощностям: 1200, 1500, 2000, 2500 мест у ТОО «Самрук Казына Девелопмент» путем прямого заключения договора.

**Справочно:** по состоянию на **27 сентября 2023** года заключены **96** договоров с ТОО «Самрук Казына Девелопмент» на услугу технического надзора за строительством школ по мощностям 1200, 1500, 2000, 2500 мест. По оставшимся **112** объектам мощностью 300, 600, 900 мест объявлен конкурс посредством онлайн веб-портала **24.08.2023** г. Планируется подведение итогов до **10 октября 2023** года.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

АО "SK Construction" рекомендуется предоставить информацию о механизме финансирования нацпроекта "Комфортная школа" для обеспечения прозрачности расходов целевых денег, а также рассмотреть возможность финансирования через ESG и/ или социальные облигации на следующем заседании Общественного Совета.

Во исполнение пункта 49 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2022 года «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество», Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года № 963 «Об утверждении пилотного национального проекта в области образования «Комфортная школа» утвержден пилотный национальный проект в области образования «Комфортная школа» (далее – Национальный проект).

Для реализации национального проекта выделены средства из Национального фонда и из Республиканского бюджета (646,5 млрд. тенге и 1739,3 млрд. тенге соответственно).

Порядок финансирования, проведения платежей и подтверждения произведенных затрат дирекции регламентированы Бюджетным кодексом, Постановлением №963 и Приказом Министра просвещения от 17 февраля 2023 года № 41 «Об утверждении Правил планирования и реализации бюджетных инвестиций в рамках пилотного национального проекта в области образования и Процедур исполнения бюджета при реализации пилотного национального проекта в области образования».

Так, бюджетные средства администратор республиканских бюджетных программ в лице Министерства просвещения Республики Казахстан доводит в соответствующие местные исполнительные органы. Далее, местные исполнительные органы на основании заключенных договоров с Дирекцией перечисляют выделенные бюджетные средства на контрольный счет наличности Дирекции, открытый в территориальном органе казначейства.

В качестве Дирекции по целевому строительству объектов организаций среднего образования в рамках реализации национального проекта определено АО «Samruk-Kazyna Construction».

При проведении платежей Дирекции территориальные органы казначейства, осуществляют текущий контроль на соответствие установленным требованиям и соблюдение целевого назначения выделенных средств по национальному проекту.

Действующий механизм финансирования национального проекта предусматривает необходимые инструменты обеспечения прозрачности и целевого использования выделенных бюджетных денег.

Учитывая, что финансирование национального проекта через ESG и/или социальные облигации может привести к дополнительным и нежелательным рискам, АО «Samruk-Kazyna Construction» считает нецелесообразным пересматривать действующий механизм финансирования.

5

Провести заседание Общественного Совета по итогам конкурсных процедур в апреле-мае т.г.

Единым заказчиком АО «Samruk-Kazyna Construction» заключены 116 из 208 договоров на проектирование и строительство Школ «под ключ», запланированных на первом этапе 2023–2024 годы.

**Справочно:** по состоянию на 27 сентября 2023 года заключены 196 из 208 договоров на проектирование и строительство Школ «под ключ», запланированных на первом этапе 2023–2024 годы. По оставшимся 12 объектам идет процесс закупки.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1

АО «НК «QazaqGaz» совместно с АО «Самрук-Қазына» согласовать долгосрочную стратегию развития АО «НК «QazaqGaz» и направить в Правительство РК на рассмотрение. В проекте стратегии учесть вопросы и предложения, связанные в том числе с обеспечением населения газом для бытовых нужд, использованием дополнительных объемов на потребление, развитием газохимии, формулой цены для разных потребителей и т.д.

В конце 2021 года АО «НК «QazaqGaz» (далее - QazaqGaz) стал Национальной компанией и имеет абсолютно новые и беспрецедентные вызовы и задачи, поставленные текущими реалиями, геополитическими сложностями и рисками энергетической безопасности.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2020 года №908 «О некоторых вопросах приватизации на 2021-2025 годы» QazaqGaz ведет работу по выходу компании на IPO, в том числе по улучшению инвестиционной и операционной привлекательности группы компаний QazaqGaz по всем стратегическим направлениям.

В этой связи QazaqGaz разработал проект Стратегии развития до 2032 года в рамках подготовки к выходу на IPO на казахстанском и/или иностранном фондовом рынке с применением ESG-стандартов как базового приоритета.

Кроме того, основанием для разработки Стратегии развития являются:

- поручение Председателя Правления АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) по исполнению поручений Президента Республики Казахстан по вопросам реформирования Фонда (пункт 1 закрепления контроля №37-р от 19 июля 2022 года);
- поручение Председателя Правления Фонда, данное на заслушивании QazaqGaz (пункт 4 закрепления контроля №43-р от 18 августа 2022 года).

Базируясь на Комплексном плане развития газовой отрасли, утвержденном постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 июля 2022 года №488, Долгосрочной стратегии Фонда, в целях достижения Видения и реализации Миссии, и учитывая высокую степень диверсификации направлений деятельности Группы, QazaqGaz определены следующие стратегические направления развития:

- 1) Стимулирование изменений для оптимизации спроса;
- 2) Тарифы и ценообразование;
- 3) Геологоразведочные работы и добыча;
- 4) Переработка (газоперерабатывающие заводы);
- 5) Торговые операции;
- 6) Газотранспортная система и подземное хранилище газа;
- 7) Газораспределительные сети;
- 8) Даунстрим;
- 9) Совершенствование операционной и инвестиционной деятельности;
- 10) Развитие высококомпетентной организации;
- 11) Цифровизация;
- 12) Подготовка к получению ESG рейтинга и выход на IPO.

Стратегия развития конкретизирует комплекс взаимосвязанных решений, определяющих приоритетные направления распределения ресурсов и усилий группы компаний QazaqGaz по реализации её Миссии. Проект Стратегии развития обсуждался и был рассмотрен на четырёх Управляющих комитетах по разработке Стратегии развития и на трех Стратегических сессиях с участием основных стейкхолдеров QazaqGaz. Кроме того, была проведена синдикация документа с Фондом и Министерством энергетики Республики Казахстан.

Решением Правления QazaqGaz предварительно одобрен вопрос об утверждении Стратегии развития (Протокол №6 от 20.03.2023г. ИСК Фонда одобрил проект Стратегии 22.06.2023г. В настоящее время документ вынесен на утверждение СД QazaqGaz).

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

2

АО «НК «QazaqGaz» совместно с АО «Самрук-Казына» подготовить предложения в правительство РК, а также вопрос демополизации (АО «КазТрансГаз-Аймақ», ТОО «КазТрансГаз Өнімдері») отрасли газомоторного топлива для обеспечения широкого доступа частных инвесторов к товарному природному газу.

3

АО «НК «QazaqGaz» совместно с АО «Самрук-Казына» и ОЮЛ «Ассоциация производителей и потребителей газомоторного топлива Казахстана» рекомендуется рассмотреть вопрос импорта газа из Российской Федерации в связи с геополитической ситуацией и направить предложения в правительство РК.

Основным условием успешного развития рынка газомоторного топлива (ГМТ) является достаточное количество ресурсов товарного газа.

При этом необходимо учитывать, что в связи с экономическим развитием Республики Казахстан, в последние годы высокими темпами увеличивается потребление товарного газа, и текущие ресурсы не удовлетворяют потребительский спрос в периоды пиковой нагрузки, что подтверждается данными действующего баланса газа QazaqGaz, который распланирован на годы вперед.

Для развития рынка ГМТ в Республике Казахстан QazaqGaz определил дочернюю компанию ТОО «КазТрансГаз Өнімдері» (КТГО), оператором развития заправочной инфраструктуры на природном газе и инвестировал в данные проекты, так как малый и средний бизнес (МСБ) на начальном этапе в текущее время не имеет возможности развивать из-за отсутствия потребительского спроса в республиканском масштабе.

Кроме того, понимая и учитывая необходимость развития МСБ, при помощи КТГО были привлечены частные инвесторы. Несмотря на начало пандемии и связанные с ней ограничения в Казахстане в 2020 году, введены в эксплуатацию 11 частных автомобильных компрессорных станций (АГНКС).

На сегодняшний день КТГО имеет 7 АГНКС из 18 имеющихся в Республике Казахстан, из которых 5 АГНКС находятся в г. Алматы и построены с привлечением иностранных инвестиций. При этом, изначально в г. Алматы планировалось строительство 6 АГНКС, для строительства последней земельный участок не выделен до сих пор. В период реализации временно закрывались некоторые АГНКС ввиду низкой загруженности, что не позволяет содержать персонал для постоянной эксплуатации в режиме 24/7. В связи этим инвестиции в течение 10 лет не окупаются.

Таким образом, видно, что рынок газомоторного топлива в стране не развит, и сопряжен с рисками для инвесторов. В адрес КТГО поступают предложения с выкупом уже построенных частных АГНКС, ввиду отсутствия рентабельности бизнеса, т.к. местные исполнительные власти (МИО) строят собственные АГНКС и заправляют свои автобусы самостоятельно, а количество частных автобусов не обеспечивают загруженность АГНКС.

Однако КТГО не ограничивает рынок ГМТ данными проектами, и со своей стороны поддерживает инициативы МСБ в стремлении внести свой вклад в развитие отрасли в Республики Казахстан.

В период 2020-2021гг. за счет средств частных инвестиций и представителей МСБ были построены АГНКС в следующих городах: Шымкент – 2 ед., Талдыкорган – 1 ед., Алматы – 2 ед., Кызылорда – 3 ед., Уральск – 1 ед., Атырау – 1 ед., Тараз – 1 ед. В настоящий момент АГНКС строятся в следующих городах: Тараз – 1 ед., Мангистауской области – 2 ед., Туркестан – 1 ед., Шымкент – 1 ед., Алматы -1 ед.

QazaqGaz под руководством Правительства РК (Скляр Р.В.) проведены 31.03.2023г. переговоры с ПАО «Газпром» в том числе по вопросу импорта газа. Были достигнуты соответствующие договоренности и подписаны контракты по импорту российского газа для целей стабильного газоснабжения потребителей РК.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

Рекомендовать представителям АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «НК «QazaqGaz» дать поручение службе внутреннего аудита АО «НК «QazaqGaz» осуществить аудиторскую проверку процесса выдачи (в том числе информационной системы) технических условий в АО «КазТрансГаз Аймақ» для физических лиц и промышленных предприятий за 2022 год, в частности в Жамбылской области и городе Шымкент, и подготовить результаты проведенного аудита для вынесения на Совет директоров АО «Самрук-Қазына».

Службой комплаенс АО «КазТрансГаз Аймақ» проведена проверка процесса выдачи технических условий (в том числе информационной системы) для физических и юридических лиц, по итогам которой составлено соответствующее заключение.

Согласно результатам проверки основной проблемой, приводящей к коррупционным рискам, являются неоправданно сжатые сроки выдачи Технических условий, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях»: выдача Технических условий на подключение к сетям естественной монополии осуществляется для технически несложных объектов – в течение 2 (двух) рабочих дней, для технически сложных объектов – в течение 5 (пяти) рабочих дней.

В связи с этим, АО «КазТрансГаз Аймақ» инициировано внесение поправок в Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях», с увеличением сроков выдачи Технических условий:

- для технически несложных объектов – с 2 (двух) до **5 (пяти)** рабочих дней;
- для технически сложных объектов – с 5 (пяти) до **10 (десяти)** рабочих дней.

Также поправки предусматривают сокращение срока действия Технических условий до 3 (трех) лет с даты выдачи для всех монополистов (в настоящее время выдаваемые технические условия являются бессрочными).

Поправки в указанный Закон были согласованы с Министерством энергетики Республики Казахстан, Комитетом по регулированию естественных монополий национальной экономики Республики Казахстан и одобрены Мажилисом Парламента Республики Казахстан.

Заключение Службы комплаенс АО «КазТрансГаз Аймақ» рассмотрено на заседании Совета директоров АО «КазТрансГаз Аймақ» (протокол от 06.06.2023 № 3) и по поручению Совета директоров АО «КазТрансГаз Аймақ» принят План работ по корректировке работы информационной системы 1С «Технические условия на газификацию».

Согласно указанному Плану, АО «КазТрансГаз Аймақ» проводится предварительная работа по модернизации информационной системы 1С «Технические условия на газификацию», в том числе, по реализации возможности подачи заявлений на выдачу Технических условий в «бесконтактном» формате через портал Egov и через личный кабинет на сайте АО «КазТрансГаз Аймақ», а также с обеспечением дополнительных требований по информационной безопасности системы.

Вышеизложенная информация подтверждается Службой внутреннего аудита АО «НК «QazaqGaz».

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

5

АО «НК «QazaqGaz» рассмотреть вопрос привлечения МСБ в строительство газовых объектов инфраструктурного развития газомоторного топлива.

См. п.2 выше.

6

АО «НК «QazaqGaz» рассмотреть вопрос привлечения МСБ в строительство газовых объектов инфраструктурного развития газомоторного топлива.

На основании п. 2 статьи 17 Закона РК «Об обеспечении единства измерений», Средства измерений, изготовленные в Республике Казахстан или ввезенные в единичных экземплярах и предназначенные для применения в сфере государственного метрологического контроля, перед вводом в эксплуатацию подвергаются метрологической аттестации. Решение о метрологической аттестации средств измерений удостоверяется сертификатом о метрологической аттестации средств измерений установленного образца, срок действия которого устанавливается при его выдаче.

В соответствии с Приказом Комитета технического регулирования и метрологии министерства торговли и интеграции РК № 156-од от 11.05.2020 г., для счетчиков газа бытовых, ранее зарегистрированных в реестре Государственной системы обеспечения единства измерений РК с межповерочным интервалом более 5 лет, установлен единый межповерочный интервал 5 лет.

Имеются аккредитованные переносные лаборатории, по заявке потребителя или истечения срока поверки, проводится поверка счетчика по адресу проживания потребителя, без необходимости демонтировать прибор учета. Оплата за дополнительные услуги отсутствует.

В соответствии с подпунктом 4) пункта 10 Типового договора розничной реализации товарного газа, утвержденного приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 12 ноября 2014 года №117 (далее – Типовой договор) бытовой потребитель обязан нести ответственность за сохранность, техническое состояние и поверку приборов учета газа, а также за целостность его пломбировки, осуществленной Поставщиком.

Согласно статье 189 Гражданского кодекса Республики Казахстан, собственник несет бремя содержания, принадлежащего ему имущества.

В соответствии с пунктом 51 Правил розничной реализации и пользования товарным и сжиженным нефтяным газом, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 3 ноября 2014 года № 96 (далее - Правила), содержание, техническое обслуживание и поверка приборов учета осуществляется собственником прибора учета.

Согласно пункту 52 Правил, поверка приборов учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в реестре государственной системы обеспечения единства измерений, утвержденном уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование в области технического регулирования и метрологии, а также в случае сомнения в правильности их показаний по заявлению одной из заинтересованных сторон.

Нет законодательно утвержденного требования об уведомлении необходимости поверки бытового газового счетчика.

Согласно п.16 Типового договора при просрочке срока поверки прибора учета бытового потребителя расчет за потребленный объем газа производится по действующим нормам потребления с даты истечения срока поверки. Перерасчет по показаниям прибора учета производится при условии положительных результатов поверки, но не свыше месячного срока.

Кроме того, в соответствии с пунктом 53 Правил, при просрочке срока поверки приборов учета расчет за объем потребленного газа производится в следующем порядке:

- 1) для бытовых потребителей - по нормам потребления.
- 2) для промышленных и коммунально-бытовых потребителей - по мощности газового оборудования.

Таким образом, ответственность за своевременность прохождения поверки прибора учета, а также за его содержание в соответствии с действующим законодательством возлагается на Потребителя.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

7

Рекомендовать АО «НК «QazaqGaz» и его дочерним организациям усилить работу клиентской базы, работу с регионами, качественно и своевременно отвечать на запросы и жалобы потребителей, а также работу по освещению деятельности компании в СМИ.

**Касательно жалобы от жителей сельского округа Кішіқұм Шалкарского района Актюбинской области:**

В городе Шалкар установлена АГРС, которая находится на балансе АО «Интергаз Центральная Азия» (далее – АО «ИЦА»). Проектная мощность составляет 10 000 м<sup>3</sup>/час. Данная АГРС эксплуатируется с 1997 года, загруженность на сегодняшний день - 100%.

АО «ИЦА» совместно с Акиматом Актюбинской области с 2019 года рассматривается вопрос о строительстве новой АГРС производительностью 50 000 м<sup>3</sup>/час с учетом перспективы развития региона. Однако, вопрос строительства остается открытым.

Дополнительно, АО «ИЦА» предложен вариант переноса АГРС «Кобда» (далее – АГРС), с производительностью 50 тыс. м<sup>3</sup>/час в г.Шалкар, которая на данный момент выведена из строя и находится на консервации, в связи с вводом АГРС-300 в г. Актобе.

Балансодержателем АГРС является Акимат Актюбинской области, которым, в свою очередь, средства на демонтаж и перенос АГРС не предусмотрены. В связи с чем, АО «ИЦА» согласован прием на баланс на безвозмездной основе оборудования АГРС для дальнейшего его монтажа в городе Шалкар.

На сегодняшний день, осуществляются процедуры приема-передачи из Республиканской собственности в АО «Самрук-Қазына» с последующей передачей в АО «НК «QazaqGaz».

На основании вышеизложенного, осуществление работ по подключению жителей Шалкарского района к природному газу будет возможно после проведения процедур передачи АГРС на баланс АО «ИЦА» и переноса в г. Шалкар

**Касательно жалобы жителя Жамбылской областей Тайлыкова Б.А. о проблемах выдачи технических условий:**

Потребитель Тайлыков Б.А. был отключен от газоснабжения в 2019 году как физическое лицо. В настоящее время, вместо снесенного жилого дома застроена частная школа на 300 мест. Школа состоит из двух этажей, на территории школы имеется отдельное здание столовой, а также топочное помещение, пристроенное к школе.

В адрес Жамбылского ПФ поступило заявление на выдачу технических условий на подключение от гр. Тайлыкова Б.А. 05.11.2022 года.

Филиалом были подготовлены технические условия за №06-КГХ-2022-00002528 на газоснабжение отдельно стоящего топочного помещения школы с расходом газа – не более 36,0 м<sup>3</sup>/час 09.11.2022 года.

При этом, при подготовке технических условий, филиалом изначально был подготовлен проектный объем расхода газа в 20,0 м<sup>3</sup>/час. Однако, при обследовании сотрудниками филиала газового оборудования был выявлен необходимый расход газа для существующего оборудования в 36 м<sup>3</sup>/час. В связи с чем, технические условия были подготовлены на объем 36 м<sup>3</sup>/час.

Изменения были внесены в части расхода газа в сторону увеличения, что в свою очередь, не ограничивает потребителя, так как изначально заявителем не в полном объеме была указана информация по установленному на объекте оборудованию. При начислении абонентской платы, расчет производится на основе снятия показаний с приборов учета за текущий период потребления газа.

На сегодняшний день, объект заявителя Тайлыкова Б.А. подключен к газоснабжению.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

7

Рекомендовать АО «НК «QazaqGaz» и его дочерним организациям усилить работу клиентской базы, работу с регионами, качественно и своевременно отвечать на запросы и жалобы потребителей, а также работу по освещению деятельности компании в СМИ.

СТАТУС:

**Касательно проведения внутреннего аудита информационной системы Общества на предмет корректности функционирования в связи с поступившей вышеупомянутой жалобой жителя Жамбылской областей:**

В соответствии с Приказом №25 от 17.03.2023 года Общества, была направлена рабочая группа в составе сотрудников Службы контроля и корпоративной безопасности и Производственно-технического департамента, по результату которого подготовлено и утверждено заключение о проведении служебного расследования и необходимых пунктов для исполнения. Положения данного служебного расследования исполнены (разъяснительное письмо в адрес заявителя и служебная записка в производственные филиалы Общества направлены).

Кроме того, Департаментом внутреннего контроля и управления рисками Общества был проведен аудит на предмет своевременной выдачи технических условий через информационную систему 1С «Технические условия на газификацию» (далее – ИС), по результату которого подготовлен План работ для выполнения.

**Касательно усиления работы с клиентской базой и улучшения работы по освещению деятельности компании в СМИ:**

Обществом, на сегодняшний день, усовершенствованы и автоматизированы процессы выдачи Технических условий для газификации. Сегодня, заявку на получение Технических условий можно подать онлайн – в «Личном кабинете потребителя» на сайте [www.ktga.kz](http://www.ktga.kz) не выходя из дома. Кроме того, технические условия также можно получить и через центры обслуживания населения (по г. Астана). В «Личном кабинете» потребитель помимо получения оповещения о поданной заявке на получение технических условий может просмотреть историю потребления, платежей и начислений.

В целях информирования потребителей и оперативной обработки обращений по вопросам газоснабжения работает Единый Контактный центр (далее - ЕКЦ) по номеру **5169**, а также через мессенджеры – WhatsApp и Telegram по номеру 8-777-121-26-26. ЕКЦ позволяет газоснабжающей компании обрабатывать заявки потребителей быстрее, а также обеспечивает оперативное реагирование на вопросы в процессе обслуживания абонента.

В рамках своей компетенции, Обществом с целью разъяснения прав потребителей при газификации жилого дома, разработаны детальные памятки по разъяснению последовательности этапов в процессе газификации. Памятки размещены на сайте, также в офисах Производственных филиалов в регионах присутствия.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1

Рекомендуется рассмотреть вопрос о сотрудничестве и взаимодействии с профсоюзами в сфере производственной безопасности; учесть вопросы производственной безопасности в Плане развития Фонда и портфельных компаний на 2023-2024 годы для обеспечения устойчивого развития; внедрить принципы ESG и систему Международного Стандарта ISO 45001 «Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда» в Фонде и всех портфельных компаниях, и отразить в докладах информацию о соответствии этой системе.

2

С целью проведения экспертизы и повышения эффективности мероприятий в области производственной безопасности рекомендуется представить «Республиканскому научно-исследовательскому институту по охране труда Министерства труда и социальной защиты населения РК» для рассмотрения дорожные карты и планы мероприятий по улучшению условий труда Фонда и портфельных компаний.

Вопрос обеспечения производственной безопасности в группе компаний АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) носит приоритетный характер.

В соответствии с Политикой в области охраны труда и промышленной безопасности Фонда установлена цель по достижению «нулевого травматизма» путем обеспечения персональной безопасности и безаварийного производства, повышения уровня прозрачности и культуры безопасности, а также внедрения лучших отраслевых мировых практик в области производственной безопасности.

С целью планомерной реализации поставленной цели Фондом уделяется особое внимание поддержанию эффективной системы управления производственной безопасностью в соответствии с международным стандартом ISO 45001 «Система менеджмента в области охраны здоровья и безопасности труда», которая распространяется на всех работников группы Фонда.

В рамках этой системы соблюдаются требования национального законодательства Республики Казахстан в области промышленной, пожарной безопасности и охраны труда, а также внедряются лучшие отраслевые мировые практики по обеспечению безопасности на рабочем месте.

Из 13 портфельных компаний Фонда, осуществляющих производственную деятельность, сертификат соответствия ISO 45001-2018 отсутствует у АО «Казпочта» (*запланировано на 2023 год*), АО «QazaqAir», АО «НГК «Тау-Кен Самрук», ТОО «Samruk Kazyna Ondeu» и АО «Samruk-Kazyna Construction».

Информация по взаимодействию с профсоюзами и регулированию деятельности в соответствии со стандартом ISO 45001 также указана в Отчете в области устойчивого развития Фонда за 2022 год.

Всего в группе компаний Фонда 178 профсоюзов, 206 407 работников, состоящих в них.

Согласно Плану развития Фонда на 2023-2027 гг. одним из ключевых задач, определенных Фондом, являются передовые практики Health & Safety.

Кроме того, ежегодно Фондом утверждается детальный План мероприятий по производственной безопасности.

План на 2023 год содержит 38 конкретных мероприятий.

Мониторинг исполнения мероприятий по трем направлениям производственной безопасности «Люди», «Безопасная эксплуатация оборудования», «Предупреждение чрезвычайных ситуаций» осуществляется на ежемесячной основе.

В адрес «Республиканского научно-исследовательского института по охране труда Министерства труда и социальной защиты населения РК» направлено письмо № 13.4-07-05.5/3101 от 06.06.2023 г. с предложениями по сотрудничеству.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

3

В рамках реализации стратегической цели «Внедрение принципов ESG» рекомендуется рассмотреть вопрос разработки четкого плана по внедрению передовых практик H&S до 2032 года с конкретными целевыми индикаторами и требуемыми инвестициями с целью достижения высоких показателей производственной безопасности и высокого ESG рейтинга.

В соответствии с Планом развития Фонда на 2023-2027 гг. одним из ключевых задач, определенных Фондом, являются Передовые практики Health & Safety.

Ежегодно Фондом утверждается детальный План мероприятий по производственной безопасности.

План на 2023 год содержит 38 конкретных мероприятий.

Мониторинг исполнения мероприятий по трем утвержденным направлениям производственной безопасности «Люди», «Безопасная эксплуатация оборудования», «Предупреждение чрезвычайных ситуаций» осуществляется на ежемесячной основе.

Первое направление - Люди. Фонд продолжает повышать уровень культуры безопасности и развивать Лидерство в вопросах безопасности, в том числе:

- работа по обеспечению максимального охвата персонала обучением по культуре безопасности;
- внедрение в портфельных компаниях Фонда системы мотивации и поощрения за достижение в области производственной безопасности, а также установить критерии ответственности за нарушения требований безопасности;
- разработка корпоративных курсов по обеспечению безопасности при осуществлении основных видов опасных работ;
- реализация мероприятий по охране здоровья работников, в том числе закуп дефибрилляторов и охват всех работников обучением по оказанию первой медицинской помощи.

Второе направление - обеспечение безопасности оборудования. В рамках данного направления:

- составлены Планы технического перевооружения, в первую очередь оборудования и сооружений представляющих повышенные риски НС;
- проводятся проверки оборудования в рамках выездов на производственные объекты;
- проведен анализ наработанной за 2022 год практики применения проактивных инструментов с дальнейшим совершенствованием процедур по регистрации Near Miss, применению Stop - карты, проведению Поведенческих аудитов безопасности;
- внедряется в портфельных компаниях Фонда процедура блокировки и информирования «LOCKOUT/TAGOUT» (LOTO);
- в процессе рассмотрения вопрос сооружения/монтажа учебных мест/полигонов, а также использование VR-технологий для отработки навыков осуществления наиболее опасных видов работ;
- ведется работа по цифровизации процессов по производственной безопасности. В том числе система дистанционного видеоконтроля при движении вагонами вперед «умный глаз», система позиционирования работников, реализация пилотного проекта по применению «умных касок».

Третье направление - предупреждение ЧС. В рамках данного направления:

- на уровне Фонда и портфельных компаний создан постоянно действующий штаб для систематизации работы и оперативного реагирования на возможные ЧС;
- для отработки взаимодействия между государственными органами, Фондом, портфельными компаниями и ДЗО проводятся учебно-тренировочные мероприятия на производственных площадках.

Работа по внедрению лучших мировых практик продолжается.

21 июля 2023 г. проведена встреча по обмену опытом в области производственной безопасности между работниками портфельных компаний Фонда и Усть-Каменогорского металлургического комплекса ТОО «Казцинк».

В августе 2023 года планируется встреча по обмену опытом с «Karachaganak Petroleum Operating».

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

Рекомендуется рассмотреть вопрос внедрения управленческой отчетности по производственной безопасности в подрядных организациях. Закрепить данную меру в типовом договоре для соответствующего учета заказчиком несчастных случаев и случаев травматизма (Фонд, портфельные компании). Рассмотреть возможность заключения типовых договоров по безопасности труда с подрядными организациями на три года.

На сегодняшний день через систему управленческой отчетности в SAP BPC разработаны и внедрены следующие формы: «Журнал регистрации информации о событиях и происшествиях по подрядным организациям» и «Оперативная отчетность по подрядным организациям». Данные формы разработаны с целью контроля со стороны Фонда проводимой работы в портфельных компаниях по управлению подрядными организациями. Кроме того, в целях контроля соблюдения требований работниками подрядных организаций в области производственной безопасности в типовые шаблоны договоров, заключаемые через портал zakup.sk.kz, были внесены требования по наличию специалистов по безопасности и охране труда, пожарной и промышленной безопасности, а также по наличию обученного персонала и прошедшего проверку знаний по БиОТ, промышленной безопасности и пожаро-техническому минимуму.

5

Рекомендуется усилить работу в отношении контроля реализации планов мероприятий корректирующих мер по результатам проведенных аудитов касательно выявленных 600 несоответствий с целью недопущения несчастных случаев на производстве в будущем.

По результатам проведенных аудитов в ДЗО/филиалах портфельных компаний составляется Акт проведения аудита состояния производственной безопасности. Данный акт подписывается всеми экспертами портфельных компаний и руководителями проверяемого объекта. На основании Акта аудита разрабатывается план корректирующих мероприятий, в котором указываются конкретные сроки для устранения выявленных нарушений. Данный план контролируется ответственными специалистами корпоративного центра/центрального аппарата портфельных компаний и сотрудниками Фонда. На сегодняшний день из выявленных свыше 600 несоответствий, устранено порядка 90%, оставшиеся несоответствия имеют более длительные сроки для устранения, а также требуют выделения денежных средств.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

6

При составлении отчетов по итогам 2023 года рекомендуется учесть информацию по охране здоровья, в частности по медицинским освидетельствованиям работников, а также предпринимаемым мерам по проведению внутреннего контроля при помощи такого инструмента, как производственные советы (деятельность Комитета HSE), направленные на обеспечение безопасного труда

Рекомендация будет учтена при формировании отчета по производственной безопасности по итогам 2023 года. Также в Отчете в области устойчивого развития АО «Самрук-Қазына» за 2022 год в разделе «Безопасность на рабочем месте» отражена информация по охране здоровья, в том числе мероприятия, направленные на снижение случаев ухудшения здоровья, улучшение физического благополучия, формирования полезных привычек для повышения качества жизни работников в портфельных компаниях. Более того, в Плане мероприятий по производственной безопасности АО «Самрук-Қазына» на 2023 год предусмотрено:

- автоматизация процесса предсменных и послесменных медицинских осмотров с целью снижения рисков ухудшения здоровья работников;
- осуществление закупок средств оказания неотложной медицинской помощи, в том числе дефибрилляторов для проведения сердечно-лёгочной реанимации;
- проведение 100% обучение работников навыкам оказания первой помощи.

Также Председателем Правления АО «Самрук-Қазына» поручено выработать проактивные меры, с целью улучшения ситуации в области охраны здоровья, одной из которых является включение в функциональные КГД руководителей уровня CEO-1 портфельных компаний (курирующих вопросы охраны здоровья) коэффициента Non-work related fatality rate (NWRFR - Коэффициент смертельных случаев, не связанных с трудовой деятельностью) весом 10%.

7

Рекомендуется учесть в докладах по охране труда и производственной безопасности информацию о ходе работы по проведению обучения работников портфельных компаний в области пожарной безопасности.

Рекомендация будет учтена при формировании отчета по итогам 2023 года.

При этом необходимо отметить, что в 2022 году 43 094 работников в группе АО «Самрук-Қазына» обучены правилам пожарной безопасности, проведено 7 388 мероприятий по подготовке к весенне-летнему периоду, а за 1 квартал 2023 года аналогичных мероприятий выполнено 2 603. Создано 518 добровольных противопожарных формирований.

Кроме того, во исполнение требований законодательства по пожарной безопасности в ДЗО/филиалах портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» имеются 87 действующих договоров с негосударственной противопожарной службой.

За 1 квартал 2023 года проведено 1673 противопожарных учений и тренировок по отработке навыков ликвидации пожаров и возгораний.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1 АО «Самрук-Энерго» рекомендуется в соответствии с запросом депутата Мажилиса Парламента РК, члена Общественного совета Фонда Саирова Е.Б. направить официальный ответ на поставленные им вопросы, в частности: распределение средств от увеличения тарифов, степень контроля за целевым использованием средств, оказанная помощь жителям г. Экибастуз в период аварии на городских сетях тепломагистрали и Экибастузской ТЭЦ, а также предоставить информацию о крупных энергопотребителях Экибастузского ГРЭС-1 и ГРЭС-2.

АО «Самрук-Энерго» был направлен официальный ответ на имя депутата Мажилиса Парламента РК, члена Общественного совета Фонда Саирова Е.Б. с указанием информации, перечисленной в рекомендации, на государственном и русском языках, Письмо №03-14/1833 от 17.07.2023 года.

2 АО «Самрук-Энерго» рекомендуется рассмотреть возможность посещения экибастузских энергетических объектов депутатами Парламента РК и общественности, включая членов Общественного совета АО «Самрук-Казына».

АО «Самрук-Энерго» готово оказать содействие в данном вопросе и организовать выездные туры по посещению Экибастузской ГРЭС-1 и ГРЭС-2 с участием членов Общественного совета АО «Самрук-Казына» и всех заинтересованных лиц.

3 АО «Самрук-Энерго» рекомендуется рассмотреть предложения внешних экспертов.

Во исполнение поручения Главы Государства ведется работа над проектом «Модернизации Алматинской ТЭЦ-2 со строительством ПГУ до 600 МВт» с вводом в эксплуатацию - декабрь 2026 года, основной целью которого является снижение негативного влияния электростанции на экологическую обстановку города Алматы и близлежащего региона. 15 ноября 2019 года между АО «АлЭС» и АО «КазНИПИЭнергопром» заключен договор на разработку ТЭО Проекта. В декабре 2020 года ТЭО Проекта с вариантом перевода действующих котлов станции на сжигание газа направлено на проведение комплексной вневедомственной экспертизы в РГП «Госэкспертиза» (далее – Госэкспертиза). Филиалом РГП «Госэкспертиза» по г. Алматы, 01 апреля 2021 года и 11 мая 2021 года даны замечания, в котором указаны, что в процессе рассмотрения ТЭО выявлены несоответствия проектных решений и замечания по комплектности в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и государственных нормативов, действующих в Республике Казахстан.

В соответствии с протоколом совещания по вопросам реализации проекта модернизации Алматинской ТЭЦ-2 в рамках решения экологических проблем города Алматы, под председательством Премьер-министра РК Мамина А.У. №11-3 от 31 мая 2021 года дано поручение по строительству ПГУ на площадке Алматинской ТЭЦ-2.

Также, в ходе совещания принята к сведению информация Министра индустрии и инфраструктурного развития Атамкулова Б.Б. о повышенных рисках техногенной катастрофы в случае реализации Проекта с вариантом перевода действующих котлов Алматинской ТЭЦ-2 на газ.

Согласно одобренному варианту строительства ПГУ на площадке ТЭО было доработано и получено положительное заключение РГП «Госэкспертиза» 30 декабря 2021 года.

31 мая 2023 года заключен ЕРС-контракт между АО «Алматинские электрические станции» и консорциумом из трех крупных китайских компаний DONGFANG ELECTRIC, POWERCHINA SEPCO1 и POWERCHINA HEBEI с завершением работ в декабре 2026 года.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

АО «Самрук-Казына» и АО «Самрук-Энерго» рекомендуется продолжить информационную кампанию среди населения по повышению значимости стратегических объектов жизнеобеспечения, возникновению необходимости повышения тарифов на тепло и электроэнергию.

В соответствии с пунктами 5, 9, 10, 11 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях», уполномоченный орган (ДКРЕМ МНЭ РК) размещает в периодическом печатном издании информацию о дате и месте проведения публичных слушаний по обсуждению проекта тарифа за тридцать календарных дней до дня их проведения, а на своем интернет-ресурсе – результаты проведенных публичных слушаний по обсуждению проекта тарифа, в том числе стенограммы обсуждений, протоколы заседаний с принятыми решениями по рассматриваемым вопросам, в течение десяти календарных дней после дня их проведения.

Объявление о предстоящем проведении отчета публикуется субъектом естественной монополии, включенным в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий, в периодическом печатном издании, выпускаемом не реже одного раза в неделю и распространяемом на территории соответствующей административно-территориальной единицы, а субъектом естественной монополии, включенным в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий – в периодическом печатном издании, выпускаемом не реже одного раза в неделю и распространяемом на всей территории Республики Казахстан, не позднее чем за пятнадцать рабочих дней до его проведения и включает в себя следующие сведения:

- 1) наименование и место нахождения субъекта естественной монополии;
- 2) дату и место проведения отчета;
- 3) вид предоставляемых регулируемых услуг.

За месяц до проведения отчета субъект естественной монополии информирует уполномоченный орган. После публикации объявления о предстоящем проведении отчета субъект естественной монополии за пять рабочих дней до проведения отчета размещает на своем интернет-ресурсе, а в случае его отсутствия предоставляет уполномоченному органу для размещения на его интернет-ресурсе информацию. В соответствии с календарным планом по подготовке заявки на повышение тарифа ТОО «АлматыЭнергоСбыт» осуществляет следующие мероприятия:

- подача заявки на повышение предельной цены (размещение в базе «Монополист»);
- размещение в СМИ информации о подаче заявки на повышение предельной цены и причины, обосновывающие повышение;
- опубликование ДКРЕМ объявления о проведении публичных слушаний в печатном издании;
- представление по требованию участников публичных слушаний до проведения публичных слушаний информации;
- публичные слушания;
- размещение ДКРЕМ на своем интернет-ресурсе результатов проведенных публичных слушаний о рассмотрении уведомления о предстоящем повышении цен на товары (работы, услуги);
- мотивированное заключение.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1

АО «Эйр Астана» рекомендуется активизировать работу с общественностью по представлению подробной информации и разъяснений по ценообразованию Эйр Астаны и FlyArystan, в том числе о влиянии на стоимость авиабилетов изменения цены на авиатопливо, рост расходов на лизинг, аэропортовые сборы.

Группа компаний АО «Эйр Астана» (далее – Авиакомпания и/или Компания) усилила разъяснительную работу с общественностью по вопросам тарифов и ценообразования. Подготовлены видео-подкасты на казахском и русском языках (с субтитрами на английском) об услугах и ценах на авиабилеты FlyArystan. Подкасты опубликованы на Youtube и менее чем за месяц охват просмотров превысил 2,700 человек. Ссылки на подкасты:

<https://www.youtube.com/watch?v=L9KSIS4gsXo&feature=youtu.be> на казахском, и

<https://www.youtube.com/watch?v=s7jt5PURQ7g&feature=youtu.be> на русском.

2

АО «Эйр Астана» рекомендуется активизировать работу с общественностью по представлению подробной информации и разъяснений по выгодным/дешевым ценам на авиабилеты группы компаний с указанием сроков действия таких билетов по периодам, популяризировать во всех открытых и доступных источниках, рекламных вывесках данную информацию.

АО «Эйр Астана» продолжило публикацию разъяснительных видеоматериалов о ценообразовании в авиационной отрасли, а также обучающих памяток по покупке дешевых авиабилетов:

<https://www.youtube.com/watch?v=-Hd19JdRhEU>

<https://www.youtube.com/watch?v=CsnvgBFLTmM>

<https://www.youtube.com/watch?v=3o6X1Qa25JI&t=27s>

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

3

АО «Эйр Астана» рекомендуется активизировать работу с общественностью по представлению подробной информации и разъяснений по задержкам и их причинам, раскрыть такие определения, как «оптимизация», «для удобства граждан», «коммерческое обслуживание», «обеспечение и производство полетов», а также представить план по улучшению ситуации с задержками и повышению лояльности пассажиров.

АО «Эйр Астана» приложила и продолжает прилагать много усилий для улучшения данных по пунктуальности выполнения рейсов. Результатом этих усилий стало улучшение пунктуальности на 16% в июне 2023 года по сравнению с тем же месяцем прошлого года. И это несмотря на множество факторов, которые остаются вне контроля авиакомпании. Например, аэропортовое оборудование, вопросы цепочки поставок.

Ниже приведены некоторые термины, которые были упомянуты в числе причин, влияющих на задержки.

В категорию **«для удобства пассажиров»** включены задержки, происшедшие в следующем случае:

- при обслуживании пассажиров с ограниченными возможностями.
- при медицинском обслуживании больных пассажиров в салоне воздушного судна.
- при снятии пассажиров по медицинским показаниям, либо по желанию пассажира, когда пассажир отказывается лететь.
- при ожидании доставки личных предметов пассажира на борт воздушного судна, когда пассажир потерял, забыл личный предмет в терминале.

В категорию **«коммерческое планирование»** включены задержки, происшедшие в следующем случае:

- при задержке рейса, связанной с некорректной продолжительностью рейса. За 2022 год основные задержки были связаны с внеплановым изменением маршрутов из-за политических разногласий (Россия и Украина, Азербайджан и Армения), что соответственно привело к удлинению продолжительности рейсов, неблагоприятно повлиявшие на пунктуальность выполнения обратных рейсов.

В категорию **«производство полетов»** включены задержки, происшедшие в следующем случае:

- замена экипажа (пилотов) из-за ограничения рабочего времени в связи со сбоями в выполнении полетов.
- ожидание резервного экипажа (пилотов) в связи с болезнью запланированного экипажа (пилотов).

АО «Эйр Астана» со своей стороны ведет непрерывный мониторинг деятельности касательно пунктуальности выполняемых авиарейсов и предприняло следующие меры:

- Запланирован резервный самолет и составляет 4% от флота.
- Были заблаговременно отправлены запросы во все аэропорты Казахстана с целью анонсирования плановых работ, что ведет к более точному планированию расписания рейсов со стороны авиакомпании.
- Изменение подходов планирования плановых технических работ на воздушных судах, а также планирования тренировок и отпусков летному составу.
- АО «Эйр Астана» состоит в рабочей группе по регулярности полетов и качеству услуг Комитета Гражданской Авиации Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, где регулярно освещает проблемы внутренних аэропортов.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

АО «Эйр Астана» рекомендуется представить подробную информацию о планах и перспективах выхода на IPO, рассмотреть возможность размещения на локальном рынке.

АО «Эйр Астана» совместно с действующими акционерами АО «Самрук-Қазына» (51%) и BAE Systems (49%) ведет работу по подготовке к первичному публичному размещению (IPO), которое, по предварительным оценкам, состоится, в зависимости от готовности рынков капитала и решения акционеров, в 2024 году. Для размещения рассматриваются как локальные, так и международные площадки.

5

АО «Эйр Астана» рекомендуется рассмотреть предложение о предоставлении льгот и скидок на авиабилеты для людей с ограниченными возможностями, и представить подробный план.

АО «Эйр Астана» внимательно рассмотрела предложение Общественного Совета АО «Самрук-Қазына» по повышению социальной ответственности и предоставлению льгот и скидок на авиабилеты для возрастных людей, а также людей с ограниченными возможностями.

АО «Эйр Астана» запустило социальный конкурс Zhas Kyran среди талантливых казахстанцев в возрасте от 7 до 17 лет. Согласно положению о конкурсе авиакомпания на основании индивидуальных заявок ежемесячно предоставляет 5 проездных грантов в рамках маршрутной сети группы компаний АО «Эйр Астана». Проездной грант – это бесплатный авиабилет эконом-класса туда-обратно на одного ребенка и одного сопровождающего.

Авиакомпания FlyArystan запустила социальный проект Komek, который предусматривает льготные авиабилеты для пассажиров следующих категорий:

- Ветераны ВОВ;
- Лица с инвалидностью (1 группы);
- Пассажиры возрастной категории 80 лет и старше.

Подробная информация о проектах размещена на сайтах авиакомпаний:

<https://airastana.com/kaz/ru-ru/O-nas/Obzor/Sotsialnaia-otvetstvennost>

<https://flyarystan.com/travel-information/social-responsibility>

РЕКОМЕНДАЦИИ:

6

АО «Эйр Астана» рекомендуется учесть все предложения по определению и расширению приоритетных целей устойчивого развития (ЦУР) ООН, а также подробно представить Программу низкоуглеродного развития на 2023-2032гг., ESG стратегию на 2023-2032гг. и План мероприятий по получению ESG рейтинга. Кроме того, проработать вопросы вступления в Национальный ESG клуб в рамках 17 приоритета ЦУР.

СТАТУС:

**Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН**

В ответ на предложение по определению и расширению приоритетных целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР) в ESG Стратегии АО «Эйр Астана» на 2023-2032 гг., авиакомпания сообщает, что каждая компания имеет свои уникальные обстоятельства и приоритеты в области устойчивого развития, которые тесно связаны с их отраслевой направленностью, и на которые они могут оказать наиболее значительное влияние. Выбор приоритетных ЦУР позволяет разработать более целенаправленную и эффективную стратегию устойчивого развития, адаптированную к конкретным задачам и возможностям, с которыми сталкивается авиакомпания. АО «Эйр Астана» считает, что, сосредоточившись на меньшем наборе целей, можно направить ресурсы, опыт и партнерские отношения на достижение значительного и измеримого результата.

Выбор шести ЦУР ООН не означает игнорирование остальных целей. Все 17 ЦУР имеют решающее значение для устойчивого будущего и заслуживают внимания. Однако, как Компания, работающая в сложной отрасли, было принято стратегическое решение сосредоточить усилия на шести ЦУР, которые наиболее тесно связаны с основным бизнесом, возможностями и потенциалом воздействия АО «Эйр Астана».

Таким образом, АО «Эйр Астана» сможет добиться более значимого и измеримого воздействия в своей сфере влияния. Концентрируя усилия на данных ЦУР, АО «Эйр Астана» сможет более эффективно направлять ресурсы и инициативы на достижение ощутимых результатов и решение конкретных задач и показателей, связанных с этими целями. Такой подход гарантирует, что усилия будут реалистичными, масштабируемыми и устойчивыми в рамках текущей ESG Стратегии АО «Эйр Астана» на 2023-2032 гг. Взаимосвязанность ЦУР: работая по шести конкретным целям, инициативы косвенно могут способствовать достижению и других целей.

АО «Эйр Астана» может рассмотреть вопрос о расширении своих целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР) при последующем пересмотре ESG Стратегии, необходимость в котором может возникнуть в силу меняющихся внешних факторов, таких как ожидания заинтересованных сторон, и внутренних изменений в Компании.

**ESG Стратегия на 2023-2032 гг.**

ESG Стратегия АО «Эйр Астана» на 2023-2032 гг. была рассмотрена и утверждена на заседании Совета директоров в феврале 2023 г. АО «Эйр Астана» рассматривает возможность публикации ESG Стратегии на вебсайте Компании в течение 2023 года.

**Программа низкоуглеродного развития на 2023-2032 гг.:**

Программа низкоуглеродного развития на 2023-2032 гг. была рассмотрена и утверждена на заседании Совета директоров в сентябре 2022 года. Компания рассматривает возможность публикации Программы на своем вебсайте.

**План мероприятий по получению ESG рейтинга:**

План мероприятий по получению ESG рейтинга является внутренним документом Компании. Документ был рассмотрен и утвержден на заседании Совета директоров в мае 2022 года.

**Вступление в Национальный ESG Клуб:**

Партнерские отношения имеют важное значение для достижения устойчивого развития. Сотрудничество между различными заинтересованными сторонами, включая бизнес, правительство, организации гражданского общества и сообщества, необходимо для решения сложных проблем и продвижения ЦУР. Однако крайне важно подчеркнуть, что партнерства являются добровольными и основаны на общих ценностях, целях и взаимной выгоде.

Компания рассматривает возможность партнерства и вступления в различные ассоциации, в том числе в Национальный ESG Клуб.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

7

АО «Эйр Астана» рекомендуется ускорить начало туристической программы kids-go-free по Казахстану и зарубежом, а также рассмотреть возможность расширения партнеров Nomad Club и представить план.

АО «Эйр Астана» не является собственником программы Kids Go Free в Казахстане. Следовательно, Авиакомпания не может повлиять на процесс ускорения внедрения данной программы. Но тем не менее, АО «Эйр Астана» активно способствует развитию данной программы совместно с государственными органами и АО «НК «Kazakh Tourism». Подробная информация по развитию программы Kids Go Free доступна по ссылке: <https://kids.gofree.kz/>

8

АО «Эйр Астана» рекомендуется представить в Мажилис РК на имя Саирова Е.Б. информацию о размере заработных плат иностранных и казахстанских пилотов, в том числе условия найма иностранных пилотов, социальный пакет.

АО «Эйр Астана» направлено письмо в Мажилис РК на имя Саирова Е.Б. о размере заработных плат иностранных и казахстанских пилотов, об условиях найма иностранных пилотов, а также социальном пакете, за №5277105-37 от 25.07.2023 года.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

1

Рекомендуется рассмотреть возможность по включению в лицензионное обязательство АО «Казахтелеком» обязанность подключения школ в сельских районах к интернету.

На текущий момент подключение сельских школ АО «Казахтелеком» проводится в рамках проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» (далее - ШПД). В соответствии с Государственной программой «Цифровой Казахстан» АО «Казахтелеком» заключило договор от 12.10.2018г. №2 с Министерством информации и коммуникаций РК (ныне МЦРИАП) и в 4-м квартале 2018 года приступил к реализации проекта.

*Общий срок проекта* – 14 лет (2018-2032гг.).

*Этапы проекта:*

период строительства ВОЛС и подключения: 2018-2020 гг. (3 года)

период оказания услуг: 2018-2032 (14 лет)

*Оказываемые услуги:*

для школ – ШПД Интернет с пропускной способностью 10 Мб,

для ГУ – ШПД Интернет с пропускной способностью 20 Мб,

IP VPN с пропускной способностью 8 Мб.

В соответствии с договорными обязательствами, АО «Казахтелеком» должен обеспечить услугами связи по технологии ВОЛС 2 496 государственных учреждений и бюджетных организаций, расположенных в 828 сельских населенных пунктах. Таким образом, АО «Казахтелеком» было проложено 14 380 км ВОЛС, в которых подключено к услугам ШПД 2 505 государственных органов, в том числе 891 школа, которые расположены в 837 сельских населенных пунктах.

Ввиду того, что распределение по количеству и субсидированию по проекту ШПД осуществляет МЦРИАП РК, АО «Казахтелеком» может обеспечить услугами связи дополнительное количество школ при выделении дополнительного финансирования со стороны государства и увеличение количества объектов. При этом отмечается, что МЦРИАП РК распределяет количество объектов для всех операторов связи, в том числе и для АО «Казахтелеком».

Сводная информация по подключению школ к услугам ШПД к сети Интернет АО «Казахтелеком» по состоянию на июнь 2023 года представлена на следующей странице:

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1

Рекомендуется рассмотреть возможность по включению в лицензионное обязательство АО «Казактелеком» обязанность подключения школ в сельских районах к интернету.

СТАТУС:

№	Область	Всего школ	Кол-во школ с ШПД к сети Интернет	Проникновение ШПД в школах, (%)	в т.ч. по технологии iD Net/ВОЛС (до 100 мбит/с)	Нет ШПД АО Казактелеком (сторонний оператор)
1	Область Абай	308	177	58%	84	131
2	Акмолинская область	548	491	90%	107	57
3	Актюбинская область	411	165	40%	137	246
4	Алматинская область	419	387	92%	285	32
5	Атырауская область	202	191	95%	138	11
6	ВКО	342	217	64%	65	125
7	г. Алматы	220	218	99%	215	2
8	г. Астана	96	91	95%	91	5
9	г. Шымкент	148	83	56%	83	65
10	Жамбылская область	432	177	41%	85	255
11	Область Жетысу	337	208	62%	144	129
12	ЗКО	370	235	64%	153	135
13	Карагандинская область	414	221	53%	102	193
14	Костанайская область	464	236	51%	68	228
15	Кызылординская область	332	184	55%	117	148
16	Мангистауская область	142	47	33%	41	95
17	Павлодарская область	368	170	46%	62	198
18	СКО	466	425	91%	126	41
19	Туркестанская область	906	528	58%	354	378
20	Область Улытау	86	64	74%	17	22
	ИТОГО	7011	4515	63%	2474	2496

Услуга по подключению к сети интернет не является лицензируемой услугой согласно нормативным документам РК. Однако, на текущий момент у группы компаний АО «Казактелеком» есть лицензионные обязательства по развертыванию сети пятого поколения в Казахстане в соответствии с условиями аукциона, прошедшего в декабре 2022 года. Разрешения на частоты 5G были выданы вместе с обязательством построить 3500 базовых станций 5G в течение 5 лет. При этом в трех городах (Астана, Алматы и Шымкент) операторы сотовой связи (АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис») обязаны в первый год построить порядка 782 базовых станций (по 391 для каждого оператора мобильной связи).

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

2

По итогам 2022 года и первого полугодия 2023 года АО «Казактелеком» рекомендуется предоставить Общественному совету АО «Самрук-Қазына» и опубликовать на сайте АО «Казактелеком» отчетность по поставщикам оборудования с указанием доли прямых контрактов, а также какой процент от общей суммы закупок приходится на прямые контракты, а какой не является таковым, и с обоснованием причины такого распределения. В предоставленной информации рекомендуется отразить название производителей и предмет договора.

В АО "Казактелеком" отсутствуют прямые контракты с производителями и официальными представителями производителей оборудования. Проведение закупочных процедур осуществляется на конкурентной основе, способом открытого тендера. На данном тендере могут участвовать все потенциальные поставщики, информация по тендеру представлена в открытом доступе.

3

Необходимо осуществить контроль за своевременным и качественным оснащением работников массовых профессий АО «Казактелеком» надлежащим инвентарем и средствами индивидуальной защиты.

Оснащение работников Общества инвентарем и средствами индивидуальной защиты взято на особый контроль. Ежегодно производится закуп необходимого инвентаря. Так, в 2023 году в рамках выделенного операционного бюджета в процессе закупа 498 наборов инструментов с монтерскими сумками, пояса, когти, каски в количестве 2263 шт. и комплектующих (наборы отверток, индикаторы напряжения, перфораторы) в количестве 2626шт. В этом же году закуплено более 9300 летних комбинезонов и более 8800 летней защитной обуви. Также в процессе закупа дополнительная партия защитных комбинезонов.

4

АО «Казактелеком» рекомендуется создать консультационные площадки для более эффективного взаимодействия с общественностью и экспертным сообществом, а именно:

1) по вопросам и принципам организации закупок в АО «Казактелеком», с участием поставщиков и приглашением независимых экспертов. Основная цель площадки: обсуждение проводимых закупок в соответствии с действующим законодательством РК и принципами прозрачности. Для обеспечения регулярного обсуждения и принятия совместных решений рекомендуется проводить встречи на ежеквартальной основе;

1) Консультационная площадка по вопросам и принципам организации закупок в АО «Казактелеком» уже реализована с 2022 года, проводились онлайн - конференции с приглашением потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг, отраслевых ассоциаций и экспертов (4 конференции в онлайн формате), в 2023 году проведены 2 конференции (02.02.2023 - оффлайн, 27.06.2023 - онлайн форматах), в октябре 2023 года планируется проведение оффлайн конференции. Данное мероприятие проводится на ежеквартальной основе.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

4

2) по вопросам качества сервиса и удовлетворенности клиентов, включая переход на технологию сети 5G, мониторинг NPS.

Цель этой площадки: обеспечить диалог с клиентами и экспертами для повышения качества сервиса, с учетом мнения и предложения заинтересованных сторон. Для обеспечения регулярной оценки улучшения качества предоставляемых услуг, встречи рекомендуется проводить на ежеквартальной основе.

3) по выстраиванию корпоративных процедур внутри АО «Казахтелеком» с целью уменьшения количества жалоб от сотрудников. Пригласить членов Общественного совета Фонда для активного участия. Эта площадка будет посвящена выработке эффективных процедур и мер по улучшению внутренних корпоративных процессов, с целью устранения проблем, приводящих к жалобам сотрудников. Встречи на этой площадке также будут проводиться на ежеквартальной основе, чтобы систематически рассматривать предложения и обновлять корпоративные процедуры.

5

Рассмотреть предложение Шужеевой А. о создании консультативной группы по вопросам развития ИСТ (Информационно-коммуникационной технологии) отрасли и цифровой экономики.

2) Создание консультативной площадки по сервису и удовлетворенности клиентов АО «Казахтелеком» введено в практику проведение прямых эфиров в официальном канале коммуникаций (социальные сети). Проведен первый прямой эфир – 4 июля 2023 года, в социальной сети Instagram, охват составил – 1374 аккаунта. В прямом эфире абоненты получили ответы на свои вопросы. Обществом планируется продолжить данную практику, а также провести в 3 квартале общественный совет по качеству.

3) Начата работа во взаимодействии с Профсоюзами, Омбудсменом и медиаторами по совместной выработке корпоративных процедур по рассмотрению и урегулированию вопросов и обращений работников АО «Казахтелеком».

3 июля 2023 года АО «Казахтелеком» принял участие на форуме профсоюзных лидеров и омбудсменов портфельных компаний, где презентовал программу социального партнерства направленного на построение эффективных взаимоотношений и сотрудничества между бизнесом, работниками и профсоюзными организациями для качественного решения социальных вопросов и развития компании.

12 июля 2023 года проведено совещание по вопросам совершенствования социального партнерства АО «Казахтелеком» и ОО «Отраслевой профессиональный союз работников информатизации и связи», на котором обсудили ряд вопросов по регулированию производственных отношений и улучшению условий труда работников.

По результатам второго квартала индекс NPS составил 11% при KPI в 8,8%.

Для улучшения качества сервиса была внедрена мотивационная программа «сервис бонус» для работников, непосредственно задействованных в обслуживании клиентов. Данная мотивационная программа позволила увеличить результаты основных качественных показателей:

- Agent Performance по АО «Казахтелеком» вырос на 3% в январе с 92% до 95%, в июне 2023 года FRR вырос с 83% до 90%.

- Транзакционный NPS по результатам полугодия составил 66% при установленном KPI в 58%.

- Запущены прямые эфиры на официальной странице АО «Казахтелеком» в социальной сети Instagram. Абоненты в прямом эфире могут задавать свои вопросы напрямую руководителям соответствующих направлений. Первый эфир был проведен 4 июля 2023 года. Подобные прямые эфиры теперь будут проводиться ежемесячно. Абонентам понравился такой формат общения. Подобные встречи помогают АО «Казахтелеком» быть ещё ближе к абонентам, показывать ещё больший уровень вовлеченности к решению проблем абонентов.

В феврале 2023 года был организован и проводится на ежемесячной основе комитет по управлению качеством сервиса, где рассматриваются самые сложные кейсы и проекты, направленные на улучшение клиентского опыта.

Внедрена новая метрика оценки качества - CSAT – оценка удовлетворённости услугами компании. Согласно бенчей лучший результат составляет 85%. Оценка АО «Казахтелеком» в июне 2023 года составила 80%.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

6

На вновь созданной консультационной площадке по закупкам (см. пп.4.1, п. 4) в приоритетном порядке рассмотреть следующие вопросы:

- 1) провести протокольные встречи с официальными представителями производителей оборудования, практикующими заключение прямых контрактов (Huawei, ZTE и т.д.), на которых рекомендуется поднять вопрос о намерении АО «Казахтелеком» на поставку оборудования между производителями оборудования и их официальными партнерами в Казахстане;
- 2) проработать с АО «Самрук-Қазына» процедуры закупок методом расширения для уточнения и ограничения случаев применения закупок с целью доукомплектования, дооснащения, унификации и т.д., так как применение этого положения без ограничений создают высокие коррупционные риски;
- 3) внедрить озвученные АО «Казахтелеком» на заслушивании 17.06.2022 года предложения по обязательствам поставщиков по раскрытию информации по всем субподрядчикам и конечным бенефициарам.

- 1) Дирекцией «Телеком комплект» на ежеквартальной основе проводятся встречи с официальными представителями производителей оборудования, с потенциальными поставщиками.
- 2) См. п.2 выше.
- 3) Данный пункт исполнен в типовом договоре. В договоре отражен пункт 14.9 «Поставщик обязуется обеспечить Заказчику раскрытие и проведение проверки информации по всем субподрядчикам и аффилированным лицам, а также информации о регистрации конечного бенефициара в оффшорных зонах».

7

Для усиления внутренних коммуникаций группы компаний АО «Казахтелеком», особенно среди административного персонала, АО «Казахтелеком» рекомендуется обеспечить максимальное взаимодействие с рабочим персоналом и работниками массовых профессий.

Для улучшения коммуникаций с персоналом и оперативного предоставления ответов на вопросы работников создано 2 телеграмм-чата: «Вопросы и обращения к ЕХ» и «Отраслевой Профсоюз». Также решено организовать площадку по выработке эффективных процедур и мер по улучшению внутренних корпоративных процессов, с целью устранения проблем, приводящих к жалобам сотрудников в 3 квартале 2023 года.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

8

Группе компаний АО «Казахтелеком» рекомендуется приоритетно ускорить процесс покрытия сельских населенных пунктов надежной мобильной связью и доступом к интернету. Важно активно взаимодействовать с местными органами власти и проводить информационные кампании, в том числе по вопросам радиophobia, чтобы жители сельских районов осознали важность доступа к мобильной связи и интернету, и получили необходимые навыки и знания для их использования.

СТАТУС:

Вопросы по обеспечению сельско-населенного пункта (СНП) доступом к Интернет рассматриваются в рамках Национального проекта «Доступный интернет», который в настоящее время находится на стадии утверждения (ожидаемые сроки - сентябрь 2023г.).

Мобильными операторами группы компаний АО «Казахтелеком» - АО «Кселл» совместно с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» добились значительного прогресса в расширении покрытия мобильной связью по всей стране благодаря участию в проекте «250+», являющегося частью программы «Цифровой Казахстан», целью которого является достижение высокого уровня цифровизации всего населения Казахстана за счет предоставления доступа к широкополосному мобильному интернету в сельских населенных пунктах, где проживает от 250 человек и более, а также за счет реализации собственных проектов, таких как «ВОЛС в СНП», замена спутниковой трансмиссии.

**АО «Кселл» (далее – Кселл):**

**Период 2020-2021 гг. покрыто мобильным широкополосным доступом (МШПД):**

- 329 СНП согласно перечню в рамках Меморандума 928;
- 102 СНП согласно перечню в рамках лицензионных обязательств 2021 года;
- замена технологии FWA на технологию 3G произведена в 101 СНП;
- перевод со спутниковой трансмиссии на наземную произведен в 17 СНП;
- сверх лицензионных обязательств МШПД развернут в 230 СНП и улучшен в 51 СНП посредством установки дополнительных базовых станций и/или добавления технологии LTE.

**Период 2022 г.**

Несмотря на приостановление закупок в 2022 году, Кселл выполнил лицензионные обязательства, а также обеспечил покрытие МШПД в большом количестве СНП в рамках необязательных программ по собственному плану развития сетей связи. Построено 248 сайтов в рамках проекта 250+ (новые локации, модернизация до стандартов 3G/4G, увеличение ёмкости сети LTE и замена устаревшего оборудования на современное).

- 37 СНП согласно перечню в рамках лицензионных обязательств;
- переведены со спутниковой трансмиссии на наземную базовые станции в 16 СНП;
- сети LTE развернуты в 97 СНП согласно перечню по проекту «ВОЛС СНП»;
- в 114 СНП проведены работы по строительству и модернизации базовых станций сверх перечня лицензионных обязательств.

**Планы на 2023-2024 гг.**

В 171 СНП запланированы работы в 2023 году:

- В 40 СНП модернизация до 3G/4G и 23 СНП до 3G;
- 108 СНП – новое покрытие МШПД, из которых 71 СНП по программе «ВОЛС СНП».

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

8

Группе компаний АО «Казахтелеком» рекомендуется приоритетно ускорить процесс покрытия сельских населенных пунктов надежной мобильной связью и доступом к интернету. Важно активно взаимодействовать с местными органами власти и проводить информационные кампании, в том числе по вопросам радиофобии, чтобы жители сельских районов осознали важность доступа к мобильной связи и интернету, и получили необходимые навыки и знания для их использования.

**СТАТУС:**

**В 124 СНП запланированы работы в 2024 году:**

- В 15 СНП модернизация до 3G/4G;
- 109 СНП – новое покрытие МШПД, из которых 18 СНП по программе «ВОЛС СНП».

Также ведется активная работа с местными исполнительными органами по утверждению Дорожных карт по обеспечению отдаленных СНП. Местные исполнительные органы, со своей стороны, должны обеспечить необходимую инфраструктуру (Электроэнергия, Антенно-мачтовое сооружение (АМС) и др.).

Кселл запустил в мае 2023 года собственную площадку подкастов Kbit - это подкаст, посвященный новейшим технологиям, где слушатели знакомятся с инновациями, обсуждаются распространенные заблуждения, мифы и т.д.

Через этот инструмент освещается тема радиофобии с разных точек зрения. На эту тему вышло уже 4 эпизода с различными гостями. После выпуска разбираются цитаты гостей и публикуются в СМИ. В общей сложности вышло порядка 15 материалов на различных площадках.

Помимо этого, активно комментируются запросы СМИ по качеству связи, постоянно внедряя сообщение о радиофобии.

**ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (далее – МТ-С):**

В соответствии с обязательствами в 2021-2022 гг. МТ-С выполнил обязательства и обеспечил МШПД в 101 сельских населенных пунктах.

Также, в соответствии с планом МТ-С до конца 2023 года предстоит проведение модернизации и строительства новых базовых станций в технологии LTE в 428 СНП. К концу 2022 года модернизация и строительство новых базовых станций осуществлено в 273 СНП и до конца 2024 года планируется построить новые базовые станции в 155 СНП. При этом в 2022 году основной акцент работ был связан с приоритизацией всего оборудования на выполнение обязательств в соответствии с выданными радиочастотный спектр.

Кроме того, в 2020 году в рамках проекта «250+ по обеспечению МПШД в 928 СНП» согласно Меморандуму с МЦРИАП РК в ряде сельских населенных пунктах МШПД был обеспечен через спутниковую трансмиссию ввиду труднодоступности населенного пункта и (или) невозможности организовать наземную трансмиссию в связи со сроками исполнения и (или) дороговизны.

С целью повышения качества связи в СНП в этих населенных пунктах МЦРИАП РК совместно с операторами сотовой связи договорились в тех населенных пунктах, где это возможно, заменить спутниковую трансмиссию на наземную (радиорелейная связь (РРЛ) и ВОЛС) или трансмиссию достаточную для сервисов МШПД.

МТ-С в 2020 году по проекту «250+ по обеспечению МШПД в 928 СНП» согласно Меморандуму обеспечил МШПД в 90 СНП со спутниковой трансмиссией. В 2021-2022гг. для 44 СНП обеспечили трансмиссию необходимую для обеспечения сервисов МШПД.

Также МТ-С по согласованию с МЦРИАП РК дополнительно взял на себя обязательство в части замены спутниковой трансмиссий еще в 38 СНП в случае, если местные исполнительные органы обеспечат оператора АМС необходимой высоты, земельным участком и подведенным электричеством. На сегодняшний день МТ-С заменил трансмиссию в 3 СНП. В остальных СНП ведется работа с местными исполнительными органами.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

СТАТУС:

9

АО «Казахтелеком» рекомендуется проинформировать общественность о перспективах проекта по вещанию в формате каналов 4К.

Для привлечения и удержания новых пользователей любой стриминговой платформе необходим оригинальный контент, причем значение имеет не только качество контента, но и его правильное продвижение. Именно поэтому, следующим этапом развития платформы после запуска интерактивного телевидения и интегрирования лучших онлайн кинотеатров, стало создание собственного контента. Для осуществления этой задачи АО «Казахтелеком» решило сотрудничать с ведущей компанией на казахстанском рынке медиапроизводства - Salem Social Media. Для старта был выбран масштабный проект - 10-серийная криминальная драма «Черный двор», премьера которой состоялась на платформе в мае 2023 года. Менее чем за месяц после запуска, сериал вышел в абсолютные лидеры по просмотрам на сервисе, обогнав мировые хиты и голливудские блокбастеры. В общей сложности на сегодняшний день проект привлек более 100 тысяч новых пользователей, существенно увеличив долю просмотров на мобильных устройствах. До конца года зрителей ожидает еще несколько ярких премьер, произведенных Salem Social Media эксклюзивно для ТВ+. В долгосрочной перспективе - производство отечественных фильмов и сериалов, что создаст выгодное отличие от зарубежных стриминговых сервисов и в последующем позволит завоевать большую часть аудитории страны, причем не только среди любителей традиционного телесмотрения, но и среди активной молодежи.

Что касается телеканалов в формате 4К, то в пакете ультравысокой четкости транслируются 5 иностранных телеканалов. На сегодня это максимальное количество иностранных телеканалов, которые поставлены на учет в РК, и они все представлены в сервисе АО «Казахтелеком». Однако работа по расширению данного пакета активно ведется с правообладателями. В процессе служебного тестирования уже находятся еще три канала, которые на данный момент проходят процедуру легализации на территории РК и будут доступны абонентам сразу после завершения всех необходимых процедур.

В части казахстанских каналов, до настоящего момента только один телеканал заявил о наличии 4К версии. Данный канал был проинформирован о готовности приема в служебный тест.